

## CONSULTORIA EM PLANEJAMENTO E GERENCIAMENTO DE SEGUROS

---

*A Consultoria em Planejamento e Gerenciamento de Seguros é uma iniciativa de apoio aos processos decisório e operacional corporativos, quando se trata de garantir proteção aos bens materiais, financeiros e operacionais, orientando o cliente em várias fases do processo de contratação do seguro, com base em um trabalho de Gerenciamento de Riscos, visando minorar os prejuízos decorrentes de cláusulas dúbias de uma apólice, na eventualidade de ocorrência de sinistros.*

*Atuando ao lado do empresário e do investidor, atuamos desde o momento do planejamento de seguros da corporação até o acompanhamento e apoio às negociações que decorrem da eventual ocorrência de sinistros, passando pela avaliação crítica das condições e coberturas dos contratos de seguros vigentes, pela recomendação de soluções de menor custo e maior efetividade para novos contratos e pela orientação para o correto gerenciamento de riscos dos empreendimentos.*

*Este documento apresenta os serviços mais importantes desenvolvidos pela Consultoria, e os principais tipos de seguros objeto de nossa atuação.*

### **1. ÁREAS DE ATUAÇÃO**

#### **1.1. Auditoria em Contratos de Seguro.**

A auditoria em contratos de seguro e resseguro resulta em diagnóstico jurídico de conteúdo dos cláusulos do contrato para que o cliente tenha a exata dimensão da conformidade da cobertura contratada com suas práticas empresariais, na prevenção de situações que poderão ser traduzidas em grandes perdas para a sua operação. O trabalho tem como base as apólices em vigência e os documentos que embasaram a taxaço anterior do risco, como o relatório de avaliação patrimonial e o relatório de Gerenciamento de Riscos. Busca adequar as coberturas securitárias a real necessidade da empresa, rever e aperfeiçoar as cláusulas contratuais de direitos e obrigaçoes, e fazer uma análise de risco de eventuais demandas judiciais decorrentes de sinistros. É organizado em comentários e sugestões individualizados por cláusula contratual de cada apólice, indicando as deficiências e riscos que envolvem a sua redação e apontando a desconformidade jurídica a respeito de questões que possam ser consideradas controversas ou que possam ser questionadas, tanto na esfera administrativa quanto na judicial, por oportunidade de eventual ocorrência de sinistro, o que ocasionaria o retardamento da regulação, podendo, inclusive, favorecer um posicionamento da seguradora, contrário aos interesses do segurado. O ganho, eventualmente alcançado com a melhoria das condições contratadas, servirá de base para todas as contrataçoes futuras.

#### **1.2. Programa de Seguros**

A elaboraçao de um Programa de Seguros é feita com base em informaçoes sobre o ativo imobilizado, extraindo-se daí o valor de reposiço para fins de seguro, para consolidaçao de uma base confiável de Validação dos Valores em Risco para Reposiço do Patrimônio (danos materiais) e Perda de Receita (balanços/vendas mensais líquidas/custos fixos). O trabalho é executado através de um relatório com comentários e sugestões sobre as coberturas recomendáveis e os riscos que podem ser auto-geridos.

#### **1.3. Gerenciamento de Riscos**

A Gerência de Riscos reúne ações constituídas por complexas técnicas administrativas, financeiras e de engenharia, visando mensurar os riscos, com a maior precisão possível, buscando definir qual o tipo de tratamento a ser dado aos mesmos e que podem ser considerados como a transferência/aceitação para fins de seguro, da constituição de reservas e/ou para um trabalho de prevenção e controle de perdas. O importante para o mercado, em vista de todo processo de gestão, tanto da parte de quem vende (seguradores/resseguradores) como de quem compra (segurados) são as medidas de controle do risco, sendo as principais: evitar, prevenir, reduzir, segregar e transferir.

#### **1.4. Assessoria em Processos de Regulação de Sinistros**

O bom início de um processo de regulação e liquidação de sinistro começa com a informação imediata da ocorrência; a partir de então a seguradora providencia a apuração da causa do evento e danos conseqüentes, verificando se a reclamação do segurado condiz com as coberturas contratadas, assim como a fiel correspondência das informações acerca do risco quando da contratação da apólice de seguro. A contratação de serviços de assessoramento técnico-jurídico, por parte do Segurado, é prudente, visando agilizar os procedimentos de apuração dos prejuízos, participando ativamente dos critérios e levantamentos efetuados, tornando o processo inteiramente transparente. No caso de ação ajuizada, por intermédio de solução administrativa e conciliatória, visa dar suporte ao Segurado, com base nas informações da ocorrência e da tendência de ganho de causa da ação judicial em curso.

#### **1.5. Negociação junto ao Mercado**

As negociações assumem um papel cada vez mais importante no mundo dos negócios. Embora a maioria das pessoas perceba a negociação como uma possibilidade empírica, o ideal é que o negociador tenha conhecimento sobre o processo de negociação, suas técnicas e metodologias. Além de conhecer o processo é indispensável o conhecimento consolidado sobre o objeto da negociação, seus pares e as instituições que farão parte da dinâmica de interação. Este é o perfil dos profissionais que integram nossa equipe, apta a promover o acompanhamento das contratações junto aos Seguradores, Resseguradores e aos órgãos integrantes do Sistema Nacional de Seguros Privados, em processos estruturados de negociações profissionais.

## **2. PRINCIPAIS MODALIDADES DE SEGUROS EMPRESARIAIS**

**2.1. D & O:** responsabilidade civil de executivos, administradores e diretores, utilizado para proteger os dirigentes de empresas de eventuais perdas financeiras decorrentes de atos causadores de danos a terceiros, e impede que gastos imprevistos com honorários advocatícios e verbas indenizatórias conduzam a empresa ou o patrimônio pessoal de seu administrador à uma situação patrimonial indesejada.

**2.2. Property:** utilizado para proteger o patrimônio da sua empresa, ou seja, transferir para o seguro as perdas e danos nos bens patrimoniais contemplados na apólice contra ocorrências previstas nas coberturas contratadas, tais como: incêndio, raio, explosão, vendaval, furacão, tornado, granizo, impacto de veículos terrestres, queda de aeronaves, danos elétricos, quebra de máquinas, lucros cessantes, etc.; não há restrição ao valor do patrimônio; o seguro de property possui várias opções de produtos e coberturas contra os mais diversos riscos. O mais importante é detectar as condições mais

adequadas às necessidades do cliente, seja ele comercial ou industrial e da forma mais abrangente, e eficiente, de modo a garantir a justa indenização em caso de sinistro.

**2.2.1. Risco Operacional:** opção para empresas de grande porte onde não há uma clara identificação dos riscos que a mesma está exposta.

**2.2.2. Riscos Nomeados:** garantia para empresas de grande porte que possuem uma clara identificação dos riscos expostos.

**2.3. Garantia:** utilizado para garantir o cumprimento de obrigações contratuais, agilizar o despacho alfandegário de mercadorias e em processos tributários - administrativos ou judiciais, como alternativa a outras formas de caução.

**2.4. Responsabilidade Civil Geral:** garante o reembolso das quantias pelas quais sejam responsabilizados civilmente, relativos a reparações por danos involuntários, corporais e/ou materiais causados a terceiros, que venham a ser definidos em sentenças judiciais julgadas ou em acordos autorizados de modo expreso pela seguradora.

**2.5. Riscos de Engenharia:** garantia para prejuízos e despesas do projeto segurado relacionados à construção civil, e à instalação e montagem de equipamentos, com a possibilidade de adaptar as condições do contrato conforme as necessidades de cada empreendimento, construtoras, investidores, empreendedores, incorporadores, instaladores de máquinas e equipamentos comerciais e industriais.

**2.6. Transporte:** utilizado para garantir o transporte de cargas no Brasil e no exterior.